

نستمع لك دائمًا، لأنك تستحق الأفضل
تجربتك معنا هي مفتاحنا لتطوير خدمات الشركة
وتحسين جودة ما نقدمه لك

قنوات التواصل لتقديم شكوى



نموذج دعم العملاء



الدردشة الفورية



الرقم الموحد
8001200066

آلية تقديم ومعالجة الشكوى

إشعار العميل برقم
الشكوى عبر الرسائل
النصية

تقديم الشكوى عبر
أحد قنوات التواصل

توجيه الشكوى إلى الإدارة
المعنية لمعالجتها

التواصل مع العميل
من قبل ممثل العناية بالعملاء

إبلاغ العميل بالحل عبر
الإتصال أو رسالة نصية
في حال عدم الرد

مدة المعالجة لا تتجاوز 10 أيام عمل
من تاريخ رفع الشكوى

تصعيد الشكوى في حال عدم رضا العميل عن الحل
(يمكنه تصعيد الشكوى عبر بوابة البنك المركزي)