

نستمع لك دائمًا، لأنك تستحق الأفضل  
تجربتك معنا هي مفتاحنا لتطوير خدمات الشركة  
وتحسين جودة ما نقدمه لك

### قنوات التواصل لتقديم شكوى



نموذج دعم العملاء



الدردشة الفورية



الرقم الموحد  
8001200066

### آلية تقديم ومعالجة الشكوى

إشعار العميل برقم  
الشكوى عبر الرسائل  
النصية

تقديم الشكوى عبر  
أحد قنوات التواصل

توجيه الشكوى إلى الإدارة  
المعنية لمعالجتها

التواصل مع العميل  
من قبل ممثل العناية بالعملاء

إبلاغ العميل بالحل عبر  
الإتصال أو رسالة نصية  
في حال عدم الرد

مدة المعالجة لا تتجاوز 10 أيام عمل  
من تاريخ رفع الشكوى

تصعيد الشكوى في حال عدم رضا العميل عن الحل  
(يمكنه تصعيد الشكوى عبر بوابة البنك المركزي)